



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE TECOZAUTLA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE OBRAS E INFRAESTRUCTURA

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

10. SERVICIOS PÚBLICOS

NIVEL DEL INDICADOR	RESUMEN NARRATIVO	ORDEN EN LA MIR	INDICADORES					METAS			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
			INDICADOR	FÓRMULA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LINEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA	META		
FIN	Garantizar una respuesta rápida y eficiente a las demandas de la sociedad en relación con los servicios públicos para mejorar la calidad de vida.	F	Porcentaje de solicitudes de servicios públicos atendidas dentro del tiempo establecido	$(\text{Número de solicitudes atendidas dentro del plazo establecido} / \text{Número total de solicitudes recibidas}) \times 100$	Estratégico	Eficiencia	Anual	0%	Porcentaje	100%	Registros de solicitudes Informes de gestión Sistema de seguimiento de solicitudes	La comunicación con la población es efectiva y las solicitudes se reciben correctamente en los canales establecidos.
PROPÓSITO	El gobierno municipal responde de manera rápida y eficiente a las demandas de la sociedad en relación con los servicios públicos, mejorando la calidad de vida de la población.	P	Porcentaje de satisfacción de los usuarios respecto al tiempo de respuesta en la atención de solicitudes de servicios públicos.	$(\text{Número de usuarios atendidos que se encuentran satisfechos con el tiempo de respuesta} / \text{Número total de usuarios encuestados}) \times 100$	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	Porcentaje	100%	Encuestas de satisfacción de los usuarios que hayan solicitado servicios públicos Informes de satisfacción ciudadana Registros de solicitudes y tiempos de atención	Los ciudadanos están suficientemente informados sobre los plazos establecidos para la atención de sus solicitudes.
COMPONENTES	Porcentaje de áreas verdes o de esparcimiento por cada mil habitantes incrementadas	C1	Porcentaje de acciones para la creación o mantenimiento de áreas verdes o de esparcimiento	$(\text{Número de acciones para la creación o mantenimiento de áreas verdes o de esparcimiento}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Inventarios geo-referenciados de áreas verdes Reportes de obras públicas y parques y jardines Fotografías geolocalizadas o actas de entrega-recepción	No hay obstáculos legales, sociales o ambientales que impidan la ejecución de lo programado.
	Acceso a agua potable y drenaje garantizada	C2	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo realizadas en las redes de agua potable y drenaje municipal sobre el total de las programadas	$(\text{Número de acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo realizadas} / \text{Número total de acciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo programadas}) \times 100$	Gestión	Eficiencia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Registros de intervenciones Reportes del servicio	agua potable y drenaje permiten realizar las intervenciones de acuerdo con los plazos establecidos sin imprevistos importantes.
	Acceso a la energía eléctrica garantizado	C3	Porcentaje de acciones para que las localidades del municipio cuenten con acceso a energía eléctrica	$(\text{Número de acciones realizadas para que las localidades cuenten con acceso a energía eléctrica} / \text{Total de acciones programadas}) \times 100$	Estratégico	Eficacia	Semestral	0%	Porcentaje	100%	Informes actividades Registros administrativos del municipio	No existen cambios demográficos significativos en las localidades no previstas en el proyecto de expansión de la red eléctrica.

	Residuos sólidos, para garantizar un proceso eficiente de recolección, separación y disposición final mejorados	C4	Porcentaje de residuos sólidos recolectados que son correctamente separados y dispuestos conforme a la normativa ambiental	(Toneladas de residuos sólidos correctamente separados y dispuestos/ Total de toneladas de residuos sólidos recolectados) x 100	Estratégico	Calidad	Semestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Informes de operación del sistema de limpia municipal</p> <p>Reportes de empresas concesionadas o contratadas para recolección y disposición</p> <p>Registros de plantas de separación y centros de transferencia</p> <p>Certificaciones o validaciones ambientales (de PROFEPA o instancias estatales)</p>	Existe infraestructura suficiente para la separación y disposición final adecuada
ACTIVIDADES	Inversión en la infraestructura, equipamiento, mantenimiento y limpieza de calles, banquetas, ciclo vías, parques y jardines y en general de espacio público	C1-A1	Porcentaje de espacios públicos intervenidos con acciones de infraestructura, equipamiento, mantenimiento o limpieza respecto al total identificado	(Número de espacios públicos intervenidos / Total de espacios públicos identificados para intervenir) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Informes de obras públicas y servicios municipales</p> <p>Reportes fotográficos del antes y después</p> <p>Contratos o convenios de mantenimiento</p> <p>Bitácoras de limpieza o mantenimiento operativo</p>	No hay interrupciones por causas climáticas, sociales o legales
	Implementación de nuevos métodos de cobro según el tipo de uso del agua, para optimizar la distribución, facilitar el pago y mejorar los servicios otorgados en el municipio.	C2-A1	Porcentaje de registro de usuarios del servicio de agua registrados bajo esquemas de cobro diferenciados por tipo de uso	(Número de usuarios registrados bajo esquemas diferenciados de cobro/ Número total de usuarios del servicio de agua) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Base de datos del padrón de usuarios del sistema de agua potable</p> <p>Reportes del sistema de cobro y facturación</p> <p>Recibos de pago o facturas por tipo de tarifa aplicada</p>	Los usuarios aceptan y comprenden los nuevos esquemas de cobro
	Inversión en luminarias para mejorar la iluminación de la vía pública y aumentar la seguridad en las calles del municipio.	C3-A1	Porcentaje de calles con iluminación mejorada respecto al total de calles identificadas para intervención	(Número de calles con iluminación mejorada / Total de calles identificadas para mejorar la iluminación) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Informes técnicos de instalación de luminarias</p> <p>Reportes de mantenimiento de luminarias</p> <p>Fotografías de las intervenciones antes y después</p> <p>Registros de los contratos de adquisición e instalación de luminarias</p>	No existen problemas con el suministro o instalación de las luminarias
	Gestión con la Comisión Federal de Electricidad la ampliación de la red eléctrica	C3-A2	Porcentaje de gestiones gestionadas ante la CFE para la ampliación de la red eléctrica	(Número de gestiones realizadas/ Número total de gestiones programadas) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Registros de correspondencia o solicitudes enviadas a la CFE</p> <p>Actas de reunión y seguimiento con representantes de la CFE</p>	Las gestiones avanzadas o aprobadas están directamente relacionadas con la ampliación de la red eléctrica

Implementación de un sistema integral de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	C4-A1	Porcentaje de acciones realizadas para la implementación del sistema integral de residuos sólidos urbanos	$(\text{Número de acciones realizadas para la implementación del sistema integral} / \text{Total de acciones planificados}) \times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Informes de avance técnico del área de servicios públicos</p> <p>Reportes de supervisión o verificación de operación</p> <p>Diagnósticos previos y posteriores</p> <p>Registros administrativos</p>	No hay contingencias (sociales, naturales o legales) que detengan su implementación.
Realización de actividades de educación y sensibilización ambiental mediante campañas y promoción de la participación comunitaria	C4-A2	Porcentaje de actividades de educación y sensibilización ambiental realizadas respecto a las programadas.	$(\text{Número de actividades de educación y sensibilización ambiental realizadas} / \text{Número de actividades programadas}) \times 100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	0%	Porcentaje	100%	<p>Reportes de actividades realizadas</p> <p>Evidencia documental y fotográfica</p> <p>Listas de asistencia</p> <p>Informes de las áreas responsables (medio</p>	Existe interés y participación de la población en los temas ambientales.